

Leveringsvoorwaarden

Geopeneerd op 22 Juni 2018 bij de Kamer van Koophandel Oost-Brabant onder nummer 624955518.

Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan de leverancier opdracht heeft gegeven tot de vervaardiging van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- Leverancier:** Sterk Reclamebureau
- Informatiedragers:** magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewaren, verzenden of vervoelvoeding dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord.

Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. Allegemeen (inkoop-)voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn.

Artikel 3: Offertes, aanbiedingen

- Het enkele uittreksel van een en al dan niet met offerte aangevulde prijsopgave, begroting, voorcalculeatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aangenomen. Een aanbod wordt geacht te zijn aanvaard indien dit niet binnen een maand is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
- De aanbidding is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag de leverancier de aanbidding aanpassen en komen de kosten voor rekening van de opdrachtgever. Maten, gewichten, tekeningen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbidding, zijn bij benadering.
- Wanneer opdrachtgever akkoord gaat met een aanbidding ontvangt opdrachtgever een schriftelijk opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden toegezonden aan leverancier. De overeenkomst is dan van kracht door de opdrachtgever de offerte online accepteerpt, na de schriftelijke bevestiging van leverancier of door dat leverancier wordt begonnen met de werkzaamheden door leverancier.
- Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag leverancier dit doorberekenen aan opdrachtgever.
- Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan eerdere door leverancier gedane aanbiedingen of reclamestaten.

Artikel 4: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij hiërdoor voor de leverancier ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de leverancier geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten van voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke uitgaven als bedoeld in lid 2 en 3 van artikel 16 is niet mogelijk.

Artikel 5: Prijs

- Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
- De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeenkomst gespecificeerde specificaties.
- Bij samengestelde aanbiedingen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte van de totale prestatie tegen het voor dit gedeelte in het aanbod vermelde bedrag of tegen een evenredig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of naargegoe gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatierivieren worden berekend.
- Indien buiten toepassing van het bepaalde in het vorige lid van dit artikel tussen partijen geen prijs is overeengekomen, indien slechts voor een prijs of wijziging is afgegeven of de overeengekomen prijs krachtens deze algemene voorwaarden kan worden gewijzigd, wordt de prijs respectievelijk de wijziging bepaald op een in de grafische informatie als redelijk beschouwd bedrag. Artikel. Wat kunt u van de leverancier verwachten?

Artikel 6: Wat kunt u van de leverancier verwachten?

- Leverancier kan de uitvoering van de diensten voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de programmatuur. Leverancier is niet gehouden specifiek voor u bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de diensten of programmatuur te handhaven, wijzigen of toe te voegen.
- Leverancier zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover leverancier behoort te weten dat u hem vertrouwelijke gegevens heeft gegeven.
- Indien u toegang krijgt tot een testaccount dan dient deze enkel ter aanduiding, de daadwerkelijk geleverde diensten kunnen hiervan afwijken.
- U bent zelf verantwoordelijk voor het nakomen van alle wettelijke administratie- en bewaerungsverplichtingen.
- Leverancier verricht onderhoud met het nakomen van de in overeenkomst bepaalde programmatuur. Deze onderhoudsverplichting omvat het herstellen van fouten in de programmatuur.

Artikel 7: Prijswijzigingen

- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen wanneer een of meer van de volgende omstandigheden zich na het sluiten van de overeenkomst voordoen: stijging van de kosten van materialen, halffabrikanten of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, stijging van de kosten van materialen, van werkvormgeving, sociale verzekeringen, van die met andere arbeidsvoorwaarden gemoeide kosten, invoering van nieuwe of verhoging van bestaande overheidsheffingen op grondstoffen, energie of reststoffen, een aanzienlijke wijziging in valutaverhoudingen of, in het algemeen, omstandigheden die met een ander vergelijkbaar zijn.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, onduidelijke informatiedragers, onduidelijke computerprogrammatuur of datamandanten.
- De deugdelijke wijze van aanlevering van de overeenkomsten producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die de leverancier tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs moet verwachten, zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs. Ook buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare werkingsomstandigheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- De leverancier is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen respectievelijk gehouden de prijs te verlagen indien de opdrachtgever wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen specificaties aanbrengt, daaronder begrepen auteurscorrecties of gewijzigde instructies na de ontvangst van werktekeningen, modellen en van zet, druk en andere proeven. De leverancier zal binnen de grenzen van het redelijke aan deze wijzigingen meewerken, indien de inhoud van de door hem te verrichten prestatie althans niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

Artikel 8: Betalingstermijn

- Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachts der overeenkomst verschuldige bedragen te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden indien de opdrachtgever een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zonder dat ingebrekestelling door de leverancier is vereist.
- De leverancier is gerechtigd bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te vragen van de voor de gehele levering gemaakte kosten zoals die van zetwerk, litho's en proeven.
- De opdrachtgever is te allen tijde aansprakelijk voor de overeengekomen betalingscondities, gehouden op eerste verzoek van de leverancier zekerheid te stellen voor de voldoening van de krachtens de overeenkomst aan de leverancier te betalen bedragen. De aangeboden zekerheid zal zodanig moeten zijn, dat de vordering met de eventueel daarop vallende rente en kosten behoorlijk gedekt is en dat de leverancier daarvoor zonder moeite verhaal zal kunnen nemen. Een eventueel later onvoldoende geworden zekerheid zal op eerste verzoek van de leverancier tot een voldoende zekerheid aangevuld dienen te worden.
- Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is deze wegens de vertraging in de voldoening van het door hem verschuldige bedrag vanaf de factuurdatum over dit bedrag de wettelijke handels rente verschuldigd.
- Indien de opdrachtgever een consument is geldt dat wanneer de opdrachtgever niet binnen de afgesproken termijn betaald, opdrachtgever in verzuim verkeert nadat deze door leverancier is gewezen op de te late betaling en opdrachtgever nogmaals een termijn van 14 dagen heeft gekregen om te betalen. Heeft opdrachtgever dan nog niet betaald, dan is deze wettelijke rente verschuldigd.
- Bij niet tijdige betaling als in lid 1 van dit artikel bedoeld, is de opdrachtgever naast het verschuldige bedrag en de daarop verschenden rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, makelaars en in cassobureaus. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofsdom met een minimum van € 150,00.
- Leverancier heeft het recht om zekerheid van de consument te vorderen voor het nakomen van zijn (betalings-)verplichtingen. Ook is leverancier bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer hij van mening is dat de financiële positie of betalingsgedrag van de consument hiertoe aanleiding geeft.
- Wanneer een consument met een creditcard betaalt, worden de creditcardgegevens nagetrokken na het betalen van de afrekeningsstaat. Indien de consument niet met het adres dat door de consument wordt opgegeven als het adres van de creditcardhouder.
- Heeft opdrachtnemer bezwaar tegen de factuur? Dan moet opdrachtnemer dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan leverancier laten weten. Doet opdrachtnemer dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend. Bezwaren tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9: Wijze van levering

- Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaatse waar de leverancier zijn bedrijf uitoefent.
- De leverancier is niet gehouden de vervaardigde zaken in gedeelten af te leveren.
- De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst tot de leverancier te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangelegd de aflevering van de zaken aan de leverancier vergoed en de leverancier bij deze opghaft of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder franco vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het teletoestel en elke daarmee verblijpbaare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aanpakken van zaken van de leverancier door de vervoerder geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeert, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- Opdrachtgever moet de producten afnemen op het moment dat de leverancier aangeeft dat ze opgehaald kunnen worden. Als opdrachtgever de producten – na sommige tot afname – na acht dagen nog steeds niet opgehaald heeft, dan mag de leverancier de producten aan een ander verkopen of voor risico van de opdrachtgever opslaan. Opdrachtgever is de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd. Leverancier mag in dit geval de overeenkomst ontbinden.

Artikel 10: Termijn van levering

- Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De leverancier is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- De binding van de leverancier aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid 1 van artikel 14 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe opvolden de leverancier in redelijkheid kan worden toegerekend. Het aanbrengen van een wijziging in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om de eettijdige levering door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het overnemen wijzigen van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen als bedoeld in lid 2 van artikel 7 en door het in acht nemen van de het bepaalde in lid 1 van artikel 14 en de leden 1 en 2 van artikel 22 van deze leveringsvoorwaarden.

- Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel en het in lid 3 van artikel 6 bepaalde, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor rekening en risico van de opdrachtgever komen, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meêr bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de leverancier nodig is. De overname van de aansprakelijkheid is niet van kracht als de wet vanoudere rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot nadat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de leverancier de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

Artikel 11: Onderzoek bij aflevering

- De opdrachtgever is gehouden met bewakame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en voor geschiedt de leverancier er bestand schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het even bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 2 dagen na aflevering.
- Indien de in lid 1 bedoelde kennisgeving niet tijdig binnen de in lid 1 genoemde termijn van 14 dagen wordt gedaan vervallen alle rechten en bevoegdheden van opdrachtgever in verband met de kennisgeving.
- Indien er gevallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens leverancier in verband met het verrichten van werkzaamheden door leverancier een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.
- De leverancier is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke prestatie in de plaats van een eerdere ondeugdelijke prestatie te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- De kosten van onderzoek en de kosten van het onderzoek zijn te betalen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
- Slechts indien en voor zover de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaantalvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal de deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de leverancier voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- De prestatie van de leverancier geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan deren heeft gebruikt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan deren heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- Een kennisgeving als bedoeld in lid 1 van dit artikel schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

Consumentenkoop

- Indien opdrachtgever een consument is, heeft u de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden op grond van uw herroepingsrecht binnen 14 dagen na ontvangst van het product, zonder opgave van redenen. Wanneer u dit wilt doen, dient u dit binnen de bedenkenstermijn schriftelijk te melden bij leverancier.
- U moet tijdens de bedenktijd zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. U mag het product slechts handelen en inspecteren zoals u dit in de winkel zou mogen doen. Mocht door uw manier van omgaan met het product en de verpakking, het product in waarde verminderen, dan moet u deze waardevermindering vergoeden aan leverancier.
11. Wanneer u de overeenkomst ontbindt binnen de bedenkenstermijn van 14 dagen, dan dient u het product/de producten zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen vanaf de dag van herroeping te retourneren aan leverancier. Dit moet gebeuren in de originele, niet beschadigde verpakking. Gevoerd of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Het openen van de verpakking betekent dat u de producten wettens te behouden.
12. De kosten van het retourneren komen voor uw rekening. Deze kosten zijn nader gespecificeerd op de website van leverancier.
13. Indien u gebruik heeft gemaakt van uw herroepingsrecht en het product/de producten zijn retour ontvangen door leverancier, dan zal leverancier uw betalingen terugbetalen via hetzelfde betaalmiddel als dat u heeft gebruikt.
14. De volgende producten vallen niet onder de hierboven genoemde bedenktijd:
 - producten die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de koper, producten die uiterlijk persoonlijk van aard zijn;
 - producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
 - producten die snel kunnen bederven of verouderen;
 - producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de ondernemer geen invloed heeft;
 - producten waarvan verpakking duidelijk beschadigd is of niet meer in de originele verpakking is aangekomen.
15. Wanneer de overeenkomst door u wordt verbroken door een oorzaak die aan u toe te rekenen of wanneer de overeenkomst door u wordt geannuleerd buiten uw herroepingsrecht om, bent u verplicht alle door leverancier gemaakte kosten te vergoeden en alle hieruit voortvloeiende financiële gevolgen (bijvoorbeeld winstvermindering) voor leverancier vanwege het niet uitvoeren van de overeenkomst te dragen.
16. Wanneer de op uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
 - u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt;
 - er sprake is van faillissement, (voorlopige) surséance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of geheel of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf.
17. Indien de ondernemer gebruik heeft gemaakt van het recht te betalen aan u een heeft daaraan het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen.
17. In alle bovengenoemde gevallen zijn alle vorderingen van leverancier op u onmiddellijk eisbaar, en bent u verplicht de geleverde producten onmiddellijk terug te geven.

Artikel 12: Hoe gebruikt u de internetste?

- Alle prijzen en tarieven genoemd op de internetste en mailingen van leverancier zijn exclusief btw en onder voorbehoud van prijswijzigingen, programmeer- en typefouten.
- Productaandelingen hoeven niet altijd overeen te komen met het uiterlijk van de geleverde producten. In het bijzonder kunnen er na assortimentsvernieuwingen van de fabrikant wijzigingen optreden in het uiterlijk en de verpakking van de producten. U kunt geen klacht indienen over geconstateerde gebreken als het bovengenoemde wijzigingen in het product betreffen.

Artikel 13: Inhoud en wijziging overeenkomst

- De opdrachtgever moet alle gegevens, die de leverancier nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan de leverancier overhandigen. De opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
- De diensten worden aan u beschikbaar gesteld. Het is u niet toegestaan om deren gebruik te laten maken van deze diensten.

Artikel 14: Zet-, druk- of andere proeven

- De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de leverancier ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bewakame spoed te laten melden op het moment dat u daarvan kennis heeft gekregen.
 - Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de leverancier de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
 - De leverancier is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
 - Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- Afwijkingen**
 - Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds het oorspronkelijke ontwerp, tekening, kopij of model respectievelijk de zet-, druk-, of andere proef, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, tenzij de afwijking van zodanige aard is dat schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
 - Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moet worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
 - Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen te zijn en worden betaald.
 - Meer- of minderleveringen** ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages:
 - oplage tot 20.000 eenheden: 10%
 - oplage tot 20.000 en meer: 5%Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakingsdrukwerk, etiketten en kettlingformulieren is toewijzing steeds ten percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
 - Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergoedhandelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
 - Afwijkingen in de overige door de leverancier gebruikte materialen en halffabrikanten die zijn toegestaan volgens de op de levering van deze materialen en halffabrikanten betrekking hebbende algemene verkoopvoorwaarden, worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de leverancier ter inzage. De leverancier zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.

Artikel 16: Duurovereenkomsten; periodieke uitgaven

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzettetermijn. Deze opzettetermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en vijf maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid 1 van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikanten of hulpmiddelen zoals losse kattenen, lithoen zetwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
- Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

Artikel 17: Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens

- Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor ingeschakelde derden.
- Informatie is vertrouwelijk als dit door één van de partijen als zodanig is aangegeefd.
- Wanneer leverancier als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) optreedt gelden de volgende bepalingen:
 - Leverancier is verantwoordelijk voor de bescherming van persoonsgegevens waarvan het gebruik door leverancier noodzakelijk is voor het correct uitvoeren van de overeenkomst.
 - Wanneer leverancier persoonsgegevens verwerkt van de klant geschiedt dit met de terzake behoorlijkheid en zorgvuldigheid en overeenkomstig de AVG.
 - Leverancier gebruikt de persoonsgegevens slechts voor zover dit nodig is om de klant van dienst te kunnen zijn. De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan wettelijk is toegestaan of noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst.
 - Leverancier treft technische en organisatorische maatregelen om een passend beveiligingsniveau met betrekking tot persoonsgegevens te waarborgen, rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.
 - Wanneer de betrokkene een beroep wil doen op één van de rechten die zij op basis van de AVG heeft, dan kan dit verzoek schriftelijk worden ingediend via info@sterkreclamebureau.nl. Leverancier zal dit verzoek zo spoedig mogelijk in kennis laten van de betrokkene.
 - Leverancier vestrekt jouw gegevens aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Mochten wij jouw gegevens om andere redenen verstrekken aan derden dan vraagt leverancier jouw eerst om toestemming. Met organisaties die jouw gegevens verwerken sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens.

Artikel 18: Auteursrecht etc.

- De opdrachtgever garandeert de leverancier, dat door de nakoming van de overeenkomst en met name door de vervoelvoeding of het openbaar maken van de van de opdrachtgever ontvangen zaken zoals kopij, zetsel, modellen, tekeningen, fotografische opnamen, litho's, films, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden etc. geen inbreuk wordt gemaakt op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens de Auteurswet 1912 of andere nationale, supranationale of



- Internationale regelgeving op het gebied van het auteursrecht of het recht van de industriële eigendom (onder meer, maar niet uitsluitend, het merkenrecht, modellenrecht, octrooirecht, etc.) dan wel het recht met betrekking tot de onrechtmatige daad. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier zowel in als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens even bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in lid 1 van dit artikel gebrek twijfel ontstaat of blijft bestaan, is de leverancier bevoegd maar niet gehouden de nakoming van de overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat de leverancier door de nakoming van de overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt. Daarna zal de leverancier de nakoming ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke overeenkomst op de aflevering van de zaak zijn vervoerd.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, blijft de leverancier de rechtshandhaving op het auteursrecht dat kan ontstaan op de door hem bij de nakoming van de overeenkomst vervaardigde werken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen ook als de desbetreffende werkzaamheden als afzonderlijke overeenkomst op de aflevering van de zaak zijn vervoerd.
- De door de leverancier volgens zijn vervoering te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de leverancier bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden vervoerd.
- De opdrachtgever verkrijgt na levering door de leverancier het niet-exclusieve recht tot gebruik van de door de leverancier in het kader van de overeenkomst vervaardigde werken in de zin van de Auteurswet 1912 of van werken in de zin van lid 4 van dit artikel. Het even bedoelde recht tot gebruik is beperkt tot het recht na normaal gebruik van de geteelde zaken en houdt met name niet in het gebruik tot vervoelvoeding van deze zaken in het kader van enig productieproces.

Artikel 19: Aansprakelijkheid

- Leverancier verliest haar diensten naar beste weten en kunnen. Leverancier kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
- Leverancier is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van haar dienstverlening wanneer zij, nadat opdrachtgever leverancier in gebreke niet gasted, redelijkerwijs kan worden gehouden te zijn en redelijk vakbekwaam dienstverlener mag worden verwacht. Dit geldt ook in het geval leverancier derden inschakelt voor de uitvoering van de dienstverlening.
- Leverancier kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. Leverancier is enkel aansprakelijk indien de schade die voortvloeit uit een opzet of bewuste roekeloosheid.
- Als leverancier aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van leverancier. Wanneer het maximum verzeerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is leverancier slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
- De leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die voortstaat doordat of nadat opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan deren heeft gebruikt, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan deren heeft doen leveren.
- De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstvermindering, productieverlies of waardevermindering van producten.
- De leverancier is eveneens niet aansprakelijk voor schade aan materiaal van de opdrachtgever ontvanger en door de leverancier te bedrukken, te bewerken of te verwerken materiaal of producten, indien de opdrachtgever de leverancier niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze materialen of producten en deugdelijke informatie heeft verstrekt over de tegepaste voorbewerkingen en de tegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Indien de leverancier terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever is aansprakelijk, schadevergoeding moet betalen, is de leverancier aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- Iedere aansprakelijkheid van leverancier vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als opdrachtgever leverancier niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, leverancier daarvan schriftelijk in kennis stelt.

Artikel 20: Eigendom productiemiddelen etc.

- Alle door de leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikanten en hulpmiddelen en met name zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromaterialen, van welke aard ook, worden vervaardigd volgens normale productiemethoden en -normen. (folie-)prepressen, stempelpalmen en randapparatuur, blijven het eigendom van de leverancier, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.
- De leverancier is niet gehouden de in lid 1 bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven.
- De leverancier is niet gehouden de in het eerste lid van dit artikel bedoelde zaken voor de opdrachtgever te bewaren. Indien de leverancier en de opdrachtgever overeenkomen dat deze zaken door de leverancier te worden bewaard, blijft het materiaal van de leverancier eigendom van de leverancier, ook als de leverancier instaat voor de geschiktheid tot herhaald gebruik.

Artikel 21: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door leverancier geleverde producten blijven eigendom van leverancier totdat opdrachtgever het volledige bedrag van de afrekening heeft betaald.
- Opdrachtgever met deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten niet verpanden of op een andere manier bezwaren.
- Als een derde beslag legt op deze onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten of een recht hierop wil vestigen, dan moet opdrachtgever dit leverancier zo snel mogelijk laten weten.
- Opdrachtgever is verplicht om, indien mogelijk, de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten te verscherpen en verzekard te houden tegen brand, ontploffing, en waterschade alsmede tegen diefstal. Als leverancier hierom vraagt, mag leverancier de polis van de verzekering inzien.

Artikel 22: Door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten

- Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter bedrukking of ter verwerking zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen. Het materiaal moet in goede staat en volgens de normale productiemethoden, op tijd en deugdelijk te beschouwen zijn. De opdrachtgever zal hiertoe instructies van de leverancier volgen.
- De opdrachtgever is gehouden naast het voor de overeengekomen prestatie benodigde materiaal of de daarvoor benodigde producten, tevens een voor de desbetreffende bewerking redelijke hoeveelheid voorproeven, inschiet e.t.c. te leveren. De opdrachtgever zal hiertoe de opgave van de leverancier vragen. De opdrachtgever staat er voor in, dat de leverancier een voldoende hoeveelheid zal ontvangen. De levering van de producten en van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de tegepaste voorbewerkingen en de tegepaste oppervlaktebewerkingen.
- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de leverancier ook aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smelten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem en de opdrachtgever ontvangen of door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeper.
- De leverancier is gehouden de leverancier op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te waarschuwen.
- De leverancier is gerechtigd over de resten zoals snijafval e.v. van de door de opdrachtgever aangeleverde materialen en producten te beslissen en te gebruiken als deze zijn eigendom. De opdrachtgever is op verzoek van de leverancier gehouden de ongebruikte materialen en producten alsmede de evenbedoelde resten bij de leverancier af te halen.

Artikel 23: Geheimhouding

- Partijen zijn verplicht om alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de andere partij ontvangen geheim te houden. Dit geldt tevens voor uw werknemers en door u ingeschakelde derden.

Artikel 24: Overmacht

- Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haarschuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het geval eerder geïndiceerde op zijn rekening komen.
- Overmacht is tevens van toepassing op tekortkomingen van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstorting, gisloten scheepvaart, andere stemmingen in het verloop, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan kolen, gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerproblemen, andere maatregelen van overheidszucht, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikanten door leverancier of andere leveranciers of andere omstandigheden, waarvan de leverancier niet de oorzaak is, worden aangemerkt als niet aan leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- Wanneer sprake is van overmacht mag leverancier de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan opdrachtgever hoeft te betalen.
- Duurt de overmacht langer dan 60 aangenoesloten dagen, dan mag opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk ontbinden. Leverancier is dan geen schadevergoeding verschuldigd aan opdrachtgever.

Artikel 25: Wijzigingen

- De leverancier is steeds bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen.
- Wijzigingen zullen de afrekening tijdens de betaaldatum betreffen. Indien leverancier de gewijzigde algemene voorwaarden heeft gedeponseed bij de Kamer van Koophandel en Fabrikanten of bij de juridische afdeling van de leverancier, alsmede de opdrachtgever van de wijzigingen van de algemene voorwaarden in kennis heeft gesteld en waarden dagen na datgekening zijn verstrekt, zonder dat de opdrachtgever leverancier schriftelijk te kennen heeft gegeven met de wijzigingen niet in te stemmen.

Artikel 26: Toepasselijkheid recht en forumkeuze

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en leverancier waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de Sector Kantoor behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtsbank Oost-Brabant, tenzij het geschillen betreft die geen betrekking hebben op het recht of beroep van opdrachtgever.